

Утверждено.  
Директор ООО МКК «Удобные  
деньги» В.С. Орлов  
«27» июня 2022 года



## **Финансовая информация для защиты прав и интересов получателей финансовых услуг**

Полное наименование микрофинансовой организации:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Удобные деньги»

Сокращенное наименование микрофинансовой организации:

ООО МКК «Удобные деньги»

Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения:

454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 26Б, стр. 3, офис 3

Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации:

Обособленные подразделения отсутствуют

Режим работы микрофинансовой организации:

Рабочее время: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

Выходные: суббота, воскресенье.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией:

83472668236

Официальный сайт микрофинансовой организации:

удобныеденьги.рф

Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:

ООО МКК «Удобные деньги» не привлекает третьих лиц для оказания финансовых услуг на основании агентского договора.

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:

2110674000096 (<https://cbr.ru/registries/microfinance/>)

Членство в саморегулируемой организации:

Союз «Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса»  
0621033021399 Дата вступления 18.06.2021 года (<https://alliance-mfo.ru/>)

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:

ООО МКК «Удобные деньги» оказывает услуги по предоставлению потребительских займов и микрозаймов.

Порядок разъяснения микрофинансовой организацией условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

До момента подписания договора и иных документов сотрудник Кредитора доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в договоре и иных документах, разъясняет их условия и содержание.

Ответственным лицом за предоставление разъяснений по договору и иных документов являются сотрудники Кредитора в месте где подписывается договор займа от имени Кредитора.

Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:

При нарушении сроков возврата суммы займа получатель финансовой услуги уплачивает штраф согласно условиям договора.

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

Получатель финансовой услуги вправе при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности:

- запрашивать у Кредитора информацию о размере задолженности и иную информацию;
- отозвать согласие на взаимодействие с третьими лицами по вопросу возврата задолженности (только для физических лиц);
- отозвать согласия о передаче третьим лицам сведений о Заемщику, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Заемщика (только для физических лиц);
- отозвать согласие на измененную частоту взаимодействия, при наличии такого соглашения с Кредитором (только для физических лиц);
- подать в установленные сроки заявление об отказе от взаимодействия и/или взаимодействия только через представителя (только для физических лиц);
- обратиться с заявлением в суд.



Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

-Союз «Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса» 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513 (<https://alliance-mfo.ru/>);

-Банк России, 107016 г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 (<https://cbr.ru/>), интернет-приемная Банка России (<https://cbr.ru/reception/>)

Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

Получатель финансовой услуги обязан обратиться за защитой своих прав (досудебный порядок) к Финансовому уполномоченному: официальный сайт [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), почтовый адрес 119017, г. Москва, ул. Старомонетный переулок, д. 3, телефон 8 (800) 200-00-10

Получатель финансовой услуги вправе обратиться за защитой своих прав в суд, в надзорный орган или саморегулируемую организацию.